

Politique de confidentialité

CYDEF s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Nous recueillons, utilisons et conservons les informations conformément à la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Aux fins de la Loi, le responsable du traitement est Cyber Defence QCD Corporation.

Cette politique et tout autre document auquel il est fait référence établissent la base sur laquelle toutes les données personnelles que Cyber Defence Corp. recueille auprès de vous, ou que vous nous fournissez, seront traitées par nous.

Veuillez lire la politique de confidentialité suivante pour comprendre comment nous collectons et utilisons vos données personnelles, par exemple lorsque vous nous contactez, visitez notre site Web (Site), postulez pour un emploi ou utilisez nos produits et services.

Chaque fois que vous nous communiquez des données personnelles, vous consentez à leur traitement, collecte et utilisation conformément à cette politique de confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à info@cyberdefencecorp.com avec votre nom complet.

Principes de confidentialité

La confiance et la transparence sont au cœur de ce que nous faisons chez CYDEF. Nous nous engageons à être ouverts sur la façon dont nous abordons la confidentialité chez CYDEF et visons à communiquer avec vous sur la confidentialité d'une manière qui vous soit facile à comprendre. Pour soutenir ces objectifs, nous avons développé ces principes de confidentialité pour souligner notre engagement à protéger et à traiter vos informations personnelles de manière responsable. Nos principes de confidentialité aident à guider les décisions que nous prenons à tous les niveaux de notre organisation, chaque jour, afin que nous puissions remplir notre mission de fournir la sécurité d'une manière qui est cohérente avec nos valeurs fondamentales ainsi que nos obligations légales.

Nos principes fondamentaux de confidentialité sont:

- **Intégrité.** Nous ne vendons pas de données.
- **Transparence.** Nous sommes transparents avec nos clients, partenaires et employés sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données.
- **Sécurité.** La sécurité est à la fois notre métier et notre priorité absolue. Nous utilisons les meilleures pratiques standard et des mesures de sécurité organisationnelles, techniques et comportementales avancées pour protéger les données.
- **Collection minimale.** Nous ne cherchons pas à collecter des informations personnellement identifiables. Nous exploitons les données pour exploiter et améliorer nos services pour nos clients. Les informations personnellement identifiables (PII) qui peuvent être associées aux données que nous utilisons sont accessoires.

- **Responsabilité.** Nous prenons la protection des données très au sérieux.

Informations que CYDEF peut recueillir auprès de vous

** CYDEF peut collecter et traiter les données suivantes vous concernant**

- Les informations que vous fournissez en remplissant des formulaires sur notre site, en fournissant des détails par inscription ou par d'autres moyens (par exemple, en donnant des cartes de visite) lors d'un événement marketing, ou lors de la configuration de comptes d'administrateur dans nos produits ou services.
- Les informations que vous nous fournissez pour utiliser le portail client CYDEF pour inclure l'adresse courriel et le numéro de téléphone. Les numéros de téléphone sont utilisés pour l'authentification à deux facteurs et les services d'assistance.
- Les informations que vous nous fournissez, y compris les demandes de renseignements et/ou les commentaires.
- Votre adresse IP (Internet Protocol), votre système d'exploitation et l'utilisation de votre navigateur Web.
- CYDEF peut également vous demander des informations lorsque vous signalez un problème avec notre site.
- Si vous nous contactez, CYDEF peut conserver une trace de cette correspondance.
- Détails de vos visites sur notre site, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation et autres données de communication, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez.

Cookies et autres technologies de suivi

Lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos services, nous utilisons des "cookies" et d'autres technologies de suivi.

Si vous désactivez les cookies, certaines des fonctionnalités qui rendent l'expérience de votre site plus efficace risquent de ne pas fonctionner correctement. Cela peut affecter négativement l'expérience de l'utilisateur.

Fournir des produits et services

Si vous achetez ou utilisez nos produits ou services, nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins qui incluent, mais sans s'y limiter:

- Vérifier vos identifiants,
- Effectuer des contrôles de conformité des utilisateurs finaux à des fins de contrôle des exportations,
- Émission d'alertes d'informations virales et d'autres messages d'alerte,
- Fournir des sessions de formation auxquelles vous vous êtes inscrit,
- Assurer la maintenance et le support technique,

- Fournir des informations sur les mises à niveau, les mises à jour et les renouvellements de produits,
- Générer des journaux, des statistiques et des rapports sur l'utilisation des services, les performances des services et l'infection par des logiciels malveillants,
- Développer et améliorer nos produits, nos services et notre infrastructure,
- Traitement des commandes et génération des informations de facturation.

Certains produits et services peuvent inclure des fonctionnalités qui collectent des données personnelles supplémentaires à d'autres fins, comme décrit dans le contrat client applicable. Pour des informations détaillées, veuillez également vous reporter à la description du produit ou du service applicable.

Avec qui partageons-nous vos informations personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ou ne transférons pas les PII qui pourraient identifier une personne ou un client à des tiers dans le cadre de nos Services, sauf si nous en informons les utilisateurs à l'avance. Cela n'inclut pas les partenaires d'hébergement de sites Web et les autres parties qui nous aident à exploiter notre site Web, à mener nos activités, ou à servir nos utilisateurs, à condition que ces parties acceptent de garder ces informations confidentielles. Si nous exploitons les données des clients pour créer des œuvres dérivées pour exploiter ou améliorer nos Services, nous désinfecterions ces œuvres dérivées afin qu'elles n'identifient aucune personne ou client. Comme indiqué ci-dessus, nous pouvons partager les informations personnelles fournies par un client à ce client dans le cadre de l'exploitation de nos services. Nous pouvons également utiliser et divulguer des PII si nécessaire pour nous conformer à une décision de justice ou à la loi applicable. Des informations de visiteur non personnellement identifiables peuvent être fournies à d'autres parties à des fins de marketing, de publicité ou d'autres utilisations.

Comment nous protégeons vos informations personnelles

La sécurité est ce que nous faisons et nous prenons très au sérieux la sécurité des informations personnelles que nous avons sur vous. Nous utilisons des mesures de protection administratives, organisationnelles, techniques et physiques appropriées conçues pour protéger les informations personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos informations personnelles et pour aider à garantir que vos données sont sûres, sécurisées et uniquement disponibles pour vous et pour ceux qui ont un accès autorisé (comme décidé par votre organisation Administrateur ou vous, selon le cas).

Combien de temps nous conservons vos informations personnelles

Nous ne conservons vos informations personnelles que tant que nous avons un besoin commercial légitime en cours de le faire (par exemple, pour remplir les objectifs décrits dans le présent avis, pour fournir les services ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables, pour faire respecter nos accords ou pour nous conformer à nos obligations légales). Lorsque nous n'avons aucun besoin commercial légitime de traiter vos informations

personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons. Si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockerons vos informations personnelles en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Vos droits

Vous avez le droit de demander en contactant info@cyberdefencecorp.com

- Des informations sur la manière dont vos données personnelles sont traitées;
- Une copie de vos données personnelles;
- Une correction immédiate de vos données personnelles. Vous pouvez également:
- Soulever une objection sur la manière dont vos données personnelles sont traitées;
- Demander que vos données personnelles soient effacées s'il n'y a plus de justification à cela;
- Demander que le traitement de vos données personnelles soit limité dans certaines circonstances;
- Refuser l'utilisation de vos données personnelles à des fins ou à des fins spécifiques.

Modifications de notre politique de confidentialité et de protection des données

Cyber Defence Corp se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité et de protection des données à tout moment, pour quelque raison que ce soit, sans préavis, autre que l'affichage de la politique de confidentialité et de protection des données modifiée sur ce site. Vous devriez consulter notre site pour voir la politique actuelle de confidentialité et de protection des données qui est en vigueur et toutes les modifications qui peuvent y avoir été apportées.

Cette politique a été modifiée la dernière fois le 01 août 2019.

Responsable de la confidentialité

CYDEF a son siège social à Ottawa, Ontario, Canada. CYDEF a nommé un responsable interne de la protection des données que vous pourrez contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité. Les coordonnées du délégué à la protection des données de CYDEF sont les suivantes:

Elana Graham, Responsable de la confidentialité

#308 – 1505 Laperriere Ave, Ottawa,

ON K1Z 7T1

info@cyberdefencecorp.com

*En cas de conflit avec la traduction, la version anglaise prévaudra.